



VASTNED BELGIUM NV

Naamloze Vennootschap

Openbare Gereguleerde Vastgoedvennootschap naar Belgisch recht

Generaal Lemanstraat 74

2600 Berchem – Antwerpen

Ondernemingsnummer 0431.391.860 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen)

BTW: BE 0431.391.860

Gegevensbeschermingsverklaring

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur op

23 oktober 2023

1. Inleiding

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor Vastned Belgium, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 2600 Antwerpen (Berchem), Generaal Lemanstraat 74 en met ondernemingsnummer 0431.391.860 (hierna "**Vastned Belgium**", "**we**" of "**wij**") van het grootste belang. In deze gegevensbeschermingsverklaring (hierna "**Gegevensbeschermingsverklaring**") beschrijven wij de wijze waarop wij gegevens verwerken die op u betrekking hebben of aan de hand waarvan wij u rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren (hierna "**Persoonsgegevens**") alsook welke maatregelen wij nemen om uw Persoonsgegevens te beschermen.

Vastned Belgium is een openbare gereguleerde vastgoedvennootschap (GVV) waarvan de aandelen genoteerd zijn op Euronext Brussels (VASTB). Vastned Belgium investeert in Belgisch commercieel vastgoed, meer bepaald in multifunctionele winkelpanden gelegen in de populaire winkelsteden Antwerpen, Brussel, Gent en Brugge. Verder bestaat de portefeuille uit retailparken en baanwinkels van hoge kwaliteit. Een kleiner deel van de portefeuille is geïnvesteerd in horeca- en residentiële units. Vastned Belgium treedt ten aanzien van de verzameling en verwerking van uw Persoonsgegevens met betrekking tot voornoemde activiteiten op als verwerkingsverantwoordelijke. Vastned Belgium zal als verwerkingsverantwoordelijke dan ook de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van uw Persoonsgegevens om een beveiligingsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die wij hebben geïdentificeerd.

Hieronder informeren wij u onder meer over welke Persoonsgegevens Vastned Belgium over u als (vertegenwoordiger van) huurder, dienstverlener, zakenpartner of aandeelhouder kan verwerken, voor welke doeleinden wij ze gebruiken, hoelang we ze bewaren, met wie ze worden gedeeld, wat uw rechten zijn ten aanzien van uw Persoonsgegevens en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. Vastned Belgium zal uw Persoonsgegevens verwerken conform de toepasselijke Belgische en Europese privacywetgeving inclusief, doch niet beperkt tot, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (ook gekend als de "**AVG**" of "**GDPR**") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

2. Hoe kan u ons bereiken?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze Gegevensbeschermingsverklaring, de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons of uw toestemming voor een bepaalde verwerking wilt intrekken, kunt u telefonisch contact opnemen met ons via +32 3 361 05 90 of ons via e-mail contacteren op info@vastned.be.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw Persoonsgegevens en op welke rechtsgronden baseren wij ons?

3.1. Algemeen – De doeleinden waarvoor wij Persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw Persoonsgegevens onder meer wanneer:

- u online een klant(huurder)registratieformulier invult;
- u ons een verzoek stuurt (zodat wij met u kunnen communiceren en onze diensten op een efficiënte wijze kunnen leveren);
- u een overeenkomst met ons sluit;

- wij het register van aandelen op naam bijhouden;
- u zich op onze website aanmeldt via het onlineformulier voor het ontvangen van persberichten, marketingcampagnes en advertenties. Persberichten houden ook berichten en informatie in over leegstand en seminars die wij u kunnen toesturen;
- u gebruik maakt van onze website;
- u beroep doet op onze diensten en/of in contact komt met onze medewerkers;
- u solliciteert op één van onze vacatures;
- u algemeen advies vraagt of ons contacteert via onze website, telefonisch of via e-mail voor enige vragen, opmerkingen of klachten.

Algemeen ontvangen wij en verwerken wij onder meer Persoonsgegevens van huurders, dienstverleners, zakenpartners, enz. en hun medewerkers in het kader van een samenwerking of toekomstige samenwerking (prospectie). Hieronder geven wij aan welke (categorieën) Persoonsgegevens wij daarbij kunnen verzamelen en op welke rechtsgrond(en) wij ons daarvoor baseren. Wanneer wij voornemens zijn uw Persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doeleinde dan dat waarvoor de Persoonsgegevens in kwestie oorspronkelijk werden verzameld op basis van deze Gegevensbeschermingsverklaring, zullen wij u vóór dat die verdere verwerking plaatsvindt voldoende informeren en ook aangeven op welke rechtsgrond wij ons baseren voor deze verdere verwerking.

3.2. Welke Persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende (categorieën van) Persoonsgegevens verzamelen voor bovenvermelde verwerkingsdoeleinden:

- Identificatie- en contactgegevens: adres (straat, nummer, postcode, gemeente/stad), naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, e-mailadres, vast telefoonnummer en/of gsm-nummer, nummer van een ID bewijs;
- Professionele gegevens: naam bedrijf, btw-nummer, professioneel adres, telefoonnummer, omzetgegevens, loonfiches;
- Plaats: uw postadres(sen) en/of andere plaats waar de diensten zullen worden uitgevoerd of de website zal worden gebruikt;
- Betaalgegevens: bankrekeningnummer, facturatiegegevens;
- Gegevens in het kader van sollicitaties: naam huidige werkgever, functie(titel), inhoud CV, referenties;
- Cookies en soortgelijke technologieën;
- Logbestanden bij gebruik van onze diensten of website: datum/tijd van opvragen van de webpagina, status van toegang tot de website, IP-adres en gebruikersnaam van geauthentiseerde gebruikers;
- Metagegevens;
- Gebruik van geanonimiseerde gegevens voor statistische doeleinden;
- Overige Persoonsgegevens die u ons actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch.

3.3. Op welke rechtsgronden baseren wij ons?

Wij kunnen ons voor de verwerking van uw Persoonsgegevens baseren op volgende rechtsgronden:

- De verwerking van uw Persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek maatregelen te nemen of de gevraagde diensten te leveren. Dit is onder meer het geval (i) om het gebruik van onze website mogelijk te maken, (ii) om u informatie en advies te verstrekken, (iii) om ons bedrijf en onze dagelijkse activiteiten te

beheren in het kader van een bestaande overeenkomst, (iv) om een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten, (v) om lopende overeenkomsten uit te voeren (inclusief, maar niet beperkt tot het leveren van de gevraagde diensten), en (vi) voor alle andere interacties die u met ons heeft, bv. administratieve of technische doeleinden, om de functionaliteit van onze diensten en informatietechnologiesystemen te verzekeren, etc.

- Daarnaast kan de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang. Dit is onder meer het geval (i) om onze professionele contacten met u op te volgen en u bv. onze offertes of herinneringen te versturen, (ii) om algemeen onze dienstverlening aan uw bedrijf en medewerkers waar te maken, onze online aanwezigheid te optimaliseren en onze diensten te kunnen weergeven op onze website, en (iii) om de gegevensbeveiliging van onze website te garanderen, met name voor foutanalyse en het voorkomen van hackpogingen.
- Wij kunnen ons ook baseren op de toestemming die u heeft gegeven voor een bepaalde gegevensverwerking. Weet dat u te allen tijde het recht heeft uw toestemming voor een gegevensverwerking gebaseerd op toestemming in te trekken. Zo kan u de link onderaan een persbericht gebruiken om u uit te schrijven voor persberichten van Vastned Belgium. Uw contactgegevens kunnen nadien wel nog bewaard blijven binnen de CRM-toepassing van Vastned Belgium indien noodzakelijk, zodat wij u nog steeds de andere diensten kunnen blijven verzorgen. Houd er daarbij ook rekening mee dat het intrekken van uw toestemming in sommige gevallen kan leiden tot de stopzetting van onze dienstverlening.
- Ten slotte kan de verwerking van uw Persoonsgegevens ook noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan onder meer gaan over (i) fiscale en boekhoudkundige verplichtingen, (ii) anti-witwasverplichtingen, (iii) het verstrekken van informatie aan een overheids- of een wethandhavingsinstantie, of (iv) het naleven van een rechterlijk bevel.

4. Hoe beveiligen wij uw Persoonsgegevens en hoe leven wij de verwerkingsbeginselen na?

Wij voorzien de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen zijn ontworpen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, aantasting van de integriteit, vernietiging of openbaarmaking. Bij de implementatie van deze maatregelen hebben wij zorgvuldig rekening gehouden met de potentiële impact op uw privacy, onze IT-infrastructuur, de daarmee gepaard gaande kosten en de huidige industriële standaarden voor gegevensbeveiliging.

Zo bewaren wij uw Persoonsgegevens enkel op beveiligde servers en dit steeds binnen de Europese Economische Ruimte (hierna "EER"). Mochten uw Persoonsgegevens worden overgedragen aan een partner van Vastned Belgium buiten de EER, zal Vastned Belgium verzekeren dat deze overdracht gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Dergelijke overdracht zal vallen onder een overeenkomst die voldoet aan de vereiste passende waarborgen voor de overdracht van Persoonsgegevens buiten de EER, zoals bijvoorbeeld de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Verder zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw Persoonsgegevens en dat deze personen gebonden zijn aan een geheimhoudingsverplichting.

Organisatorisch beschikken we over een uitgewerkt informatieveiligheidsbeleid, bijhorend actieplan en duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Tevens zijn de nodige processen en procedures aanwezig om dit beleid optimaal uit te voeren en te volgen. Wanneer uw Persoonsgegevens door een derde worden

verwerkt, zal dit enkel kunnen gebeuren wanneer deze derde ermee instemt om de door Vastned Belgium opgelegde administratieve, technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de gegevens na te leven.

Ook leeft Vastned Belgium steeds het beginsel van minimale gegevensverwerking na. De Persoonsgegevens die wij verzamelen zijn adequaat en relevant voor onze verwerkingsdoeleinden. We beperken de verzameling van uw Persoonsgegevens tot het minimum dat nodig is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor wij de Persoonsgegevens verwerken. Verder neemt Vastned Belgium geen besluiten uitsluitend gebaseerd op de automatische verwerking van uw Persoonsgegevens en/of gebaseerd op profilering.

5. Hoelang worden uw Persoonsgegevens bewaard?

Vastned Belgium zal uw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Hoe lang wij uw Persoonsgegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij ze gebruiken, zoals beschreven in deze Gegevensbeschermingsverklaring.

Na het beëindigen van onze contractuele relatie met u, worden de Persoonsgegevens uiterlijk na tien (10) jaar verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw Persoonsgegevens langer te bewaren of als dat nodig is om claims, onderzoeken of rechtszaken goed te kunnen afhandelen.

6. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw Persoonsgegevens aan personen of ondernemingen die geen deel uitmaken van Vastned Belgium.

Vastned Belgium draagt uw Persoonsgegevens enkel over aan vertrouwde partners, dit zijn bedrijven die wij opdracht geven om gegevens te verwerken binnen de wettelijk gedefinieerde parameters (dienstverleners, aannemers, etc.). In dit geval blijft Vastned Belgium verantwoordelijk voor de bescherming van uw Persoonsgegevens. Vastned Belgium heeft dienaangaande diverse juridische, technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd, en voert regelmatig controles uit, om ervoor te zorgen dat de verwerkers waarop wij beroep doen voldoen aan de toepasselijke nationale en Europese privacywetgeving.

Meer bepaald contracteren wij met de volgende vertrouwde partners op volgende gebieden:

- Samenwerkingspartners van Vastned Belgium die onder eigen verantwoordelijkheid diensten aan u leveren. Dit is het geval wanneer u ons verzoekt om diensten van deze partners te leveren, of als u instemt met de betrokkenheid van de partner of we deze betrekken in een situatie waarin we wettelijk zijn toegestaan;
- Wetshandhaving of overheidsdiensten wanneer deze een juridische procedure hebben gevolgd om Vastned Belgium te vragen de informatie openbaar te maken. In dit geval kan Vastned Belgium verplicht zijn op basis van wet- en/of regelgeving of als gevolg van een gerechtelijke procedure de Persoonsgegevens te delen;
- Externe leveranciers van diensten aan Vastned Belgium, zoals data-verwerkingsleveranciers (IT), marketing, verkoop, consulting, financiën, HR, logistiek, klantenservice, drukwerk. Gegevens die wij hebben verzameld wanneer u zich inschrijft op onze persberichten worden niet met derden gedeeld;
- Bepaalde gereguleerde (vrije) beroepen, zoals advocaten, notarissen of accountants.

Persoonsgegevens worden binnen de Vastned Belgium-groep enkel overgedragen voor interne administratieve doeleinden. Vastned Belgium heeft dienaangaande diverse interne richtlijnen opgesteld die de aan haar

verbonden vennootschappen of dochterondernemingen verplichten om de technische en organisatorische maatregelen te implementeren om de beveiliging van gegevensverwerkingen te waarborgen.

Tot slot kunnen wij soms bepaalde Persoonsgegevens met derden delen indien wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze gewonnen rechten.

7. Gebruik van cookies

De website van Vastned Belgium maakt gebruik van “cookies”. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en specifieke gegevens bevatten zodat u bij een volgend bezoek weer wordt herkend. Door het gebruik van cookies kunnen wij u een snellere en efficiëntere toegang tot onze website bieden. De cookie wordt alleen opgeslagen als u daarmee expliciet instemt. Verder worden er cookies gebruikt in persberichten om de aangemelde persoon te herkennen zodat opnieuw aanmelden niet nodig is. U kunt het gebruik van cookies op elk gewenst moment via de instellingen van uw browser uitschakelen. Als u het gebruik van cookies uitschakelt, is onze website nog steeds toegankelijk, maar heeft u mogelijk geen toegang tot alle functionaliteiten.

8. Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen?

U heeft volgende rechten met betrekking tot de verwerking door ons van uw Persoonsgegevens:

- **Recht op inzage en verbetering:** u heeft het recht om de Persoonsgegevens die wij over u verzamelen in te zien. Indien u meent dat de Persoonsgegevens die we van u hebben niet juist of actueel zijn, heeft u het recht ons te vragen alle onjuistheden te corrigeren.
- **Recht van bezwaar:** indien van toepassing, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons. Dit kan als wij niet langer het recht hebben deze te gebruiken of tegen een verwerking door ons van uw Persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. Verder kan u eisen dat wij uw Persoonsgegevens verwijderen als wij deze te lang bewaren, of eisen dat, in bepaalde omstandigheden, de verwerking aan restricties wordt onderworpen. In het bijzonder kunt u zich, kosteloos en zonder enige verantwoording, verzetten tegen verwerking voor doeleinden van direct marketing (bv. e-mails).
- **Recht op verwijdering:** u kan ons steeds vragen om uw Persoonsgegevens te verwijderen. Wanneer wij echter wettelijk verplicht zijn om deze gegevens bij te houden, kunnen wij niet aan dit verzoek voldoen.
- **Recht op overdracht van uw gegevens:** u kan bij Vastned Belgium een verzoek indienen om uw Persoonsgegevens waarover Vastned Belgium beschikt in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.
- **Recht op intrekking van uw toestemming:** wanneer uw Persoonsgegevens verwerkt worden op basis van uw toestemming heeft u, zoals hoger ook reeds vermeld, te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming, zonder verantwoording, in te trekken.

U kan deze rechten uitoefenen door een duidelijk verzoek in te dienen bij onze administratie via de contactgegevens vermeld onder artikel 2. In uw verzoek dient u te vermelden op welk recht u beroep wenst te doen met de nodige toelichting en hoe wij u kunnen contacteren. Wij trachten uw verzoek steeds zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Ook dient u zich afdoende te identificeren zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen.

Deze rechten kunnen slechts op redelijke wijze en in overeenstemming met het toepasselijk recht worden uitgeoefend. U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen, behoudens in geval van buitensporige

verzoeken, manifest ongegronde verzoeken of veelvuldig herhaalde verzoeken waarbij we een redelijke administratieve kost kunnen aanrekenen.

9. Nationale toezichthouder

Vastned Belgium wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om klacht in te dienen over de verwerking van uw Persoonsgegevens door Vastned Belgium bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die optreedt als toezichthoudende autoriteit. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel +32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact

10. Slotbepalingen

Vragen en suggesties over het thema gegevensbescherming zijn altijd welkom. Voor Vastned Belgium is dit een erg belangrijk thema en wij waarderen uw input dan ook.

Deze Gegevensbeschermingsverklaring maakt integraal deel uit van alle policies van Vastned Belgium. Vastned Belgium kan deze Gegevensbeschermingsverklaring wijzigen door de bijgewerkte versie op haar website te plaatsen. Wanneer er wijzigingen worden gemaakt, zal Vastned Belgium de datum van de “laatste update” bovenaan deze Gegevensbeschermingsverklaring aanpassen.